

Un départ réussi dans le

monde du travail

Une formation chez ingold-biwa permet de découvrir les multiples facettes du quotidien dans une PME et de préparer au mieux les apprentis à leur future carrière. La cohésion d'équipe y est également une priorité. Un des moments forts de l'année, tant pour les apprentis que pour leurs maîtres d'apprentissage, est en effet l'excursion des apprentis !

Rendez-vous est donné aux apprentis et à leurs responsables de formation des différents départements tôt le matin devant le bâtiment principal d'ingold-biwa à Herzogenbuchsee avant de partir en direction de Zurich pour une journée passionnante et instructive. Au programme de la journée figure notamment la visite d'une entreprise. Les apprentis ont ainsi l'opportunité de rentrer dans les coulisses d'une autre entreprise et de découvrir d'autres processus que ceux de leur entreprise formatrice. La convivialité n'est pas oubliée avec un repas de midi pris en commun et une partie récréative active. L'excursion de cette année commence fort : une fois arrivée à Zurich, toute l'équipe se rend dans une Escape Room. Les apprentis et leurs responsables doivent résoudre une succession d'énigmes dans un temps imparti. Les deux équipes réussissent heureusement à trouver la sortie dans les temps !



Après avoir savouré une excellente pizza, les participants se rendent à Spreitenbach chez Zweifel Pomy-Chips AG. Lors d'une visite guidée passionnante à travers les halles du célèbre fabricant de snacks, ils peuvent suivre tout le parcours de la pomme de terre, depuis la livraison jusqu'à la chips finie.

D'apprenti à apprenti

L'excursion est toujours planifiée et coordonnée par les apprentis qui peuvent ainsi démontrer leur talent d'organisateur et découvrir des domaines qui les intéressent plus particulièrement.

Cette année, la tâche a été notamment confiée à Henri Fries, apprenti de commerce en 2^e année. « L'organisation de cette excursion m'a beaucoup plu, car nous avons beaucoup de liberté et avons pu concrétiser nos propres idées. » Il confirme avoir ainsi beaucoup appris. « C'était un bon exercice de devoir évaluer le temps, communiquer avec des personnes de l'extérieur et établir un budget. » Henri est satisfait de l'excursion de cette année. « Tout s'est déroulé comme prévu et la journée était très enrichissante. J'ai beaucoup apprécié les contacts décontractés entre les participants. »

Florian Deskaj, apprenti de commerce en 3^e année, a lui aussi aimé la journée passée ensemble. « J'ai eu beaucoup de plaisir ; c'était une bonne dernière excursion des apprentis pour moi. » Florian terminera son apprentissage chez ingold-biwa cet été et se prépare actuellement aux examens de fin d'apprentissage. Il a déjà une idée précise de la suite de son parcours professionnel. « J'aimerais me lancer dans le marketing en ligne et exploiter pleinement ma créativité. » Florian porte un regard positif sur les années passées chez ingold-biwa. « Dans chaque département, on apprend à connaître de nouveaux

processus et on bénéficie de nouvelles impulsions pour son avenir professionnel. On connaît vite tout le monde dans l'entreprise et le contact entre collègues est très agréable. »

Une formation qui a du potentiel

Que l'apprentissage chez ingold-biwa puisse aussi être le début d'une longue carrière au sein de l'entreprise est une réalité qu'ont vécue deux anciens apprentis. Livia Schär a commencé son apprentissage d'employée de commerce chez ingold-biwa en 2017. Après l'avoir terminé avec succès, elle a commencé à travailler comme assistante chez INGOLDÉditions en janvier 2021. « J'avais beaucoup aimé la maison d'édition pendant mon apprentissage ; la décision a donc été facile à prendre », affirme-t-elle. En tant qu'assistante, en plus des tâches administratives, Livia dirige ses propres projets, prend des photos pour des articles rédactionnels et soutient le directeur de la production. « Mon poste ne consiste pas en un travail typique d'assistante ; j'ai beaucoup de responsabilités et l'occasion d'acquérir des expériences très variées », se réjouit Livia. Mark Müller a également eu l'occasion



est notamment responsable de la gestion du site Internet de l'entreprise, de la coordination des séances photos et de la planification des messages à placer sur les canaux en ligne. Il recommande vivement l'apprentissage d'employé de commerce chez ingold-biwa. « Pendant l'apprentissage, on a un bon aperçu de tous les départements, ce qui non seulement favorise la compréhension des processus de l'entreprise, mais permet aussi d'acquérir un ensemble de compétences précieuses et très variées ! »

« Pendant l'apprentissage, on a un bon aperçu de tous les départements. »

de continuer à travailler chez ingold-biwa après son apprentissage d'employé de commerce. « J'ai d'abord effectué un remplacement, se souvient-il. Durant cette période, le site Internet de l'entreprise a été remanié et j'ai pu participer à ce projet. L'équipe et les activités me convenaient bien et j'ai obtenu un poste fixe. » Aujourd'hui, Mark travaille comme assistant dans le marketing en ligne et

L'apprentissage chez ingold-biwa

Un nouvel apprenti commence chaque année en août son apprentissage d'employé de commerce chez ingold-biwa. L'entreprise emploie donc simultanément trois apprentis employés de commerce qui travaillent dans différents départements en fonction de leur année d'apprentissage. Tous les trois ans, un apprenti est également engagé dans le département de la logistique. Pour le mois d'août prochain, nous sommes à la recherche d'une personne qui a terminé sa scolarité obligatoire et qui serait motivée à commencer un apprentissage d'employé de commerce. D'autres infos sous www.ingold-biwa.ch

- 1 Henri Fries dans le dépôt de ingold-biwa où les apprentis passent tous un mois de leur apprentissage.
- 2 Des visages heureux après avoir résolu toutes les énigmes dans l'Escape Room.
- 3 Donner des conseils compétents est déjà essentiel durant la formation : Florian Deskaj lors d'un entretien avec un client.

